



Formazione



SO.GE.SE.A srl
Soc. Gestione Servizi Aziende

Programmi e servizi di Formazione Professionale

sg/anno 2006

In Imprese di Comunità spetta a **SO.GE.SE.A. srl** avere come mission principale la progettazione, la diffusione e la promozione di programmi e servizi di Formazione Professionale con una vocazione particolare anche a servizi di consulenza, tutorship ed aggiornamento professionale.

Esperienza e risorse scientifiche

SO.GE.SE.A. srl oggi ha una pluriennale e specifica esperienza nel settore Formativo e può avvalersi di molti consulenti e collaboratori scientifici di ottimo livello.

Docenti, consulenti ed esperti di settore, vantano una comprovata e accreditata competenza nelle più varie discipline che attengono alla programmazione, organizzazione e gestione delle strutture e dei servizi socio sanitari e assistenziali.

Esperienza e risorse scientifiche diventano un'ulteriore garanzia per ottenere:

- Valore dall'analisi organizzativa e gestionale;
- Valore nell'aderenza alla propria specificità;
- Apertura alla logica di global service.

Obiettivi

Obiettivo formativo e culturale primario è quello di promuovere la professionalità del singolo senza mai disgiungerla dallo sviluppo e dalla crescita civile, sociale e professionale delle persone che operano in tutto il sistema dei servizi socio sanitari e assistenziali.

Soluzioni formative personalizzate

Il valore aggiunto della programmazione formativa affidata a SO.GE.SE.A. srl si individua nella capacità di affrontare soluzioni personalizzate, sempre specifiche e appropriate, per ogni tipo di organizzazione della committenza: Ente pubblico, organizzazione privata, azienda o professionista.

Per ognuno dei destinatari si opererà con metodo sistematico attraverso:

- Analisi e progettazione in affiancamento con la Committenza
- Individuazione degli obiettivi specifici aziendali, di gestione, di qualificazione interessati da interventi e percorsi formativi delle risorse umane
- Individuazione delle aree di criticità o di fabbisogno formativo come aree di intervento
- Dotazione degli strumenti concreti di aggiornamento e sostegno attraverso percorsi e programmi formativi, progettati d'intesa con la committenza

Training for you

SO.GE.SE.A. srl per rivolgersi con successo all'interpretazione della domanda specifica dell'Ente pubblico, dell'organizzazione privata, dell'azienda o del singolo professionista, realizza soluzioni ad hoc sempre avvalendosi di una attenta progettazione dei percorsi formativi con l'individuazione delle aree di intervento e le specifiche analisi dei fabbisogni.

Il Committente/Cliente ha la facoltà e possibilità integrativa di selezionare e proporre l'argomento che intende affidare alla progettazione e programmazione formativa.

Proposte formative generali per:

- Area Risorse Umane e Comunicazione
- Area Marketing
- Area Socio Sanitario
- Area Sicurezza e Qualità
- Area Gestionale e Amministrativa

Proposte formative dedicate per

- Area specialistica su indicazione della committenza



Formazione



Destinatari

SO.GE.SE.A. srl nell'ambito delle Aziende, degli Enti o dell'organizzazione privata si rivolge ad una tipologia distinta di destinatari.

La proposta di Corsi di Formazione riguarda principalmente:

- Direttori e Responsabili di specifiche Aree di competenza (area Risorse Umane e Comunicazione, area Marketing, area Socio Sanitaria, area Sicurezza e Qualità, Area Gestionale e Amministrativa)
- Professionisti ed operatori impegnati a vario titolo nell'area dei servizi socio sanitari e assistenziali.

Metodo didattico

L'attività formativa proposta si avvale di metodi didattici diversificati allo scopo di:

- realizzare una comunicazione efficace funzionale a far acquisire conoscenze e competenze che incidano direttamente non solo sulla professionalità ma anche sugli aspetti motivazionali;
- orientare al "saper fare" e al "saper essere" oltre che al semplice "sapere";
- stimolare la partecipazione, l'adesione e l'appartenenza aziendale, la conoscenza e la condivisione degli obiettivi, la partecipazione al processo di programmazione e la responsabilizzazione.

I percorsi formativi prevedono:

- momenti di lezioni teoriche d'aula, esercitazioni, simulazioni e analisi di casi, coinvolgimento attivo dei corsisti nel processo formativo (lavori di gruppo, ludo-stimolazioni culturali, ecc.);
- didattica trasversale, come momento di rielaborazione e raccordo delle conoscenze offerte dal corso, per facilitare un processo di apprendimento integrato e multidisciplinare. A tale scopo verranno garantiti adeguati ausili didattici, discussione guidata, testimonianze, esercizi organizzativi, verifiche.

Ciascun Corso è aperto alla partecipazione di un numero variabile di partecipanti a seconda del corso scelto. I Corsi di Formazione possono avere carattere interaziendale, ovvero possono essere realizzati in esclusiva per un solo Committente.

Tipologie di committenza

- Enti Pubblici, Organizzazioni ed Enti privati; Aziende; Case di cura; RSA; Centri di assistenza sanitaria;
- Direttori e Responsabili di specifiche Aree di competenza (area Risorse Umane e Comunicazione, area Marketing, area Socio Sanitaria, area Sicurezza e Qualità, Area Gestionale e Amministrativa);
- Professionisti ed operatori impegnati a vario titolo nell'area dei servizi socio sanitari e assistenziali.

Autorizzazioni/accreditamenti/certificazioni dei servizi

Al termine delle attività SO.GE.SE.A. srl rilascerà a ciascun partecipante un attestato.

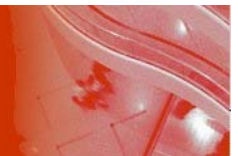
Tipologia di finanziamento servizi e/o Progetti

SO.GE.SE.A. srl in linea con il settore dedicato all'offerta di Formazione Professionale fornisce preventivi diversificati per valore d'intervento:

- selezione di programmazione per aree trattate;
- selezione di programmazione per aree specialistiche a richiesta;
- totale o parziale assunzione organizzativa, e di ausilio didattico, ai corsi.



Formazione



Are Formative

AREA SOCIO SANITARIA

- **Dare valore alle professionalità dedicate ai servizi alla persona**
 - L'équipe e l'interdisciplinarietà nelle strutture e nei servizi socio-sanitari
 - Il Coordinatore di nucleo nella struttura assistenziale e protetta
 - Il piano assistenziale individualizzato (PAI)
 - Il sistema salute: aspetti legislativi
- **Relazioni educative terapeutiche**
 - "L'arte-terapia e l'animazione espressivo-creativa come comunicazione alternativa nella demenza senile e nella malattia di Alzheimer"
 - Psicologia Bioevolutiva della musica
 - Il gesto della parola e il suono del gesto

AREA SVILUPPO RISORSE UMANE E COMUNICAZIONE

- **La Comunicazione**
 - La Comunicazione efficace
 - La Comunicazione organizzativa
 - La Comunicazione pubblica
 - Public speaking - Parlare in pubblico
 - La Comunicazione interculturale in ambito Socio-Sanitario
- **Relazione, Organizzazione e Management delle Risorse Umane**
 - Ruoli e rapporti nell'équipe di lavoro
 - La gestione della leadership nelle organizzazioni socio Sanitarie ed Assistenziali

AREA SICUREZZA E QUALITÀ'

- Introduzione al Sistema di Gestione della Qualità nei servizi e nelle strutture sociosanitarie
- Evidence Based Medicine e Qualità totale
- Formazione e aggiornamento per Responsabili del servizio di prevenzione e protezione
- Il metodo HACCP e la sicurezza alimentare
- Formazione e aggiornamento per la squadra antincendio

AREA GESTIONALE E AMMINISTRATIVA

- **Gestione Economica Finanziaria e disciplina di tutela e previdenza**
 - La riforma Biagi applicata al settore socio-sanitario
 - Il controllo di gestione nelle strutture che svolgono servizi alla persona
 - La gestione economico finanziaria nelle aziende dei servizi alla persona – analisi degli aspetti fiscali
 - Il sistema contributivo
 - La gestione dei principali istituti previdenziali
- **Responsabilità e Tutele**
 - La responsabilità civile e penale dell'addetto all'assistenza e del responsabile di residenza o di nucleo
 - Le assenze dal servizio
 - Il Trattamento di Fine Rapporto

AREA MARKETING

- **Management, Strumenti, Strategie**
 - Vision e mission nel settore socio-sanitario e assistenziale
 - Il project management e le azioni di community development
 - Information and Communication Technology (ICT) per lo sviluppo strategico dell'impresa sociale
 - Ospedale: l'azienda che non c'è
 - **Management e politica sanitaria**
 - Costruire un piano di marketing nel sociale
 - Il marketing operativo nei servizi e il fund raising
 - La soddisfazione del Cliente del terzo settore e l'organizzazione dei sistemi di customer satisfaction
 - Il marketing strategico d'impresa nelle politiche di welfare locali
-



Formazione



Richiesta documentazione

Per la richiesta di informazioni relative ai corsi di formazione proposti, o alle aree di Suo interesse, compili il presente modulo; Le invieremo tramite FAX o posta elettronica il materiale di supporto informativo richiesto.

Dati personali

Nome e Cognome _____

Mansione ricoperta _____

Indirizzo e-mail _____

Dati Ente o Azienda

Nominativo Ente o Azienda _____

Via _____

CAP _____ Città _____ Provincia _____

Tel _____ FAX _____

e-mail _____ Sito web _____

Documentazione corsi/aree formative

Corso/corsi di interesse _____

Area/aree di interesse principale _____

Area/aree di interesse secondario _____

Eventuale interesse per soluzioni personalizzate (*Training for you*) SI NO

Eventuale interesse per specifiche analisi dei fabbisogni formativi SI NO

Documentazione corsi/aree formative on-line

Chiedo e autorizzo l'invio della newsletter Imprese di Comunità all'indirizzo e-mail _____
su temi e aggiornamenti, o programmi e servizi di formazione professionale.

Autorizzazione al trattamento dei dati personali

I dati da Lei forniti verranno trattati da SO.GE.SE.A. srl per le finalità inerenti l'erogazione del servizio richiesto e per l'invio di future informazioni di tipo commerciale. Il trattamento avrà luogo adottando tutte le misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e l'integrità dei dati secondo quanto disposto dall'attuale codice sulla protezione dei dati personali (Rif. D.Lgs. 196/2003). Sottoscrivendo il seguente modulo Lei acconsente alla raccolta e al trattamento dei suoi dati con le finalità ed i modi descritti.

Data _____

Firma del richiedente _____